Conditions générales de vente

Ces conditions sont applicables à toutes ventes conclues avec l'Auberge du Steinlebach, route des crêtes 68610 MARKSTEIN (à l'exception des séjours, weekend, évènements sportifs, des soirées organisées par l'établissement, ou privatisation de l'auberge par un client). De ce fait, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et s'engage à les respecter.

Ces conditions de vente sont modifiables à tout moment, et les conditions applicables seront celles en vigueur à la date où la réservation sera effectuée.

En cas d'augmentation de tarif, les tarifs applicables seront ceux à date d'exécution de la prestation.

Le mail de confirmation de réservation, vaut engagement, contrat, bon de commande, et vaut également office d'acceptation des conditions générales présentes.

ARTICLE 1- LES TARIFS

Les tarifs indiqués sont en €uro et TTC, et tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation. Tout changement du taux applicable, ou toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales instaurées par les autorités compétentes, sera répercuté automatiquement sur les prix indiqués à la date de facturation.

Les tarifs s'étendent par personne et par nuit. Ils n'incluent pas d'autres prestations (sauf mention contraire).

La taxe de séjour en vigueur à la date de facturation (par jour et par personne) n'est pas incluse dans le prix affiché et doit être réglée directement sur place. Elle s'applique du 01 janvier au 31 décembre de chaque année.

Certaines prestations peuvent faire l'objet d'un supplément et être soumises à d'éventuelles modifications sans préavis, n'engageant en aucun cas la responsabilité de l'hôtel.

Aucun séjour réservé avant la mise en place d'une éventuelle offre promotionnelle ne fera l'objet de remboursement, même partielle.

ARTICLE 2- RESERVATIONS ET MOYENS DE PAIEMENT

Les réservations sont effectuables sur le site www.auberge-steinlebach.com, et par e-mail contact@auberge-steinlebach.com.

La réservation ne sera effective que si cette dernière est garantie par le client, par versement d'une avance (50% de la somme ou plus suivant cas exceptionnel), et après réception d'une confirmation de réservation par e-mail.

Le règlement de l'ensemble des prestations se fera directement auprès de l'auberge.

L'auberge se réserve le droit de refuser toute réservation dans le cas où la réservation n'aura pas été confirmée par e-mail.

Les réservations quelle que soient leurs origines seront payables en €uro uniquement.

Les chèques d'avance, devront être établis à l'ordre d'Auberge du Steinlebach, ils ne seront débités qu'en cas de défaut de votre part ou d'annulation du séjour dans un délai inférieur à 15 jours.
Votre chèque vous sera restitué ou détruit, après paiement du séjour sur place, en carte ou espèce.

Dans le cas d'un virement d'avance, celui-ci ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un remboursement (hors cas de force majeure).

L'Auberge du Steinlebach accepte les cartes de crédit suivantes : Visa, Mastercard, Maestro.
Le client est le seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que la responsabilité de l'Auberge du Steinlebach ne peut être recherchée à cet égard.

ARTICLE 3-FORCE MAJEURE

On entend par force majeure tout évènement extérieur aux parties présentant un caractère à la fois imprévisible et insurmontable qui empêche le client dans la réalisation du voyage.

Il en sera notamment ainsi en matière de grève de moyens de transport, du personnel hôtelier, d'émeutes gouvernementales ou publiques.

Une météo défavorable ou un itinéraire mal prévisionné, ne correspond pas un cas de force majeure. Il est de la responsabilité du client de s'assurer que les accès soient praticables selon les différentes périodes de l'année.

L'Auberge du Steinlebach sera seule juge à sa propre appréciation de l'évènement, s'il constitue un cas de force majeure justifié.

ARTICLE 4- MODIFICATION ET ANNULATION DE SEJOUR

Toute modification ou annulation de réservation devra faire l'objet d'une demande par email à contact@auberge-steinlebach.com ou par téléphone au 03.89.82.61.87 et devra être confirmée par e-mail. La demande ne deviendra effective qu'au moment où l'Auberge du Steinlebach aura confirmé son acceptation par retour de mail.

En cas de modification ou d'annulation de séjour, les conditions suivantes s'appliquent (sauf cas de force majeure) :

1. Pour les chèques d'avance :

- **Pour toute demande effectuée à moins de 15 jours de la date d'arrivée prévue :**
 - Du fait de l'auberge : destruction du chèque d'avance sans indemnité
 - Du fait du client : pas de remboursement et encaissement du chèque d'avance

- **Pour toute demande effectuée à plus de 15 jours de la date d'arrivée prévue :**

- Du fait de l'auberge : destruction du chèque d'avance sans indemnité
- Du fait du client : destruction du chèque d'avance sans indemnité

- **En cas de force majeure :**

En cas de force majeure (accident, décès, raisons médicales...), l'auberge détruira, sur présentation d'un justificatif, le chèque d'avance.

2. Pour les virements :

- **Dans le cas d'un virement d'avance, celui-ci ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un remboursement.**

- **En cas de force majeure :**

En cas de force majeure (accident, décès, raisons médicales...), l'auberge remboursera, sous forme d'avoir, sur présentation d'un justificatif, l'avance effectuée.

En cas de prolongation de séjour, le client devra en avvertir la réception de l'auberge à 10h00 au plus tard le jour du départ prévu, afin de connaître les disponibilités.

Dans le cas d'un séjour écourté, d'une date d'arrivée décalée, d'un nombre de personnes modifié ou de tout autre fait modifiant le contrat de réservation d'origine, l'avance versées ne seront ni remboursées, ni déduites de la facture, celles-ci constituant un moyen de dédit. Le solde du séjour initialement réservé sera demandé.

ARTICLE 5- L'HOTEL ET LES PRESTATIONS

Le tarif enfant s'applique aux enfants de moins de 12 ans.

Nos amis les animaux sont admis dans l'établissement sous condition.

Les chambres sont disponibles à partir de 17h00 et doivent être libérées pour 10h00 le jour du départ. Un supplément pourra être facturé en cas de non-respect de l'heure maximale de départ.

En cas d'arrivée après 19h00, la réception devra être prévenue.

Le client accepte et s'engage à utiliser la chambre en bon père de famille. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera l'hôtelier à demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et ou sans aucun remboursement si un règlement a déjà été effectué.

ARTICLE 6-DELOGEMENT

En cas de non disponibilité de l'Auberge du Steinlebach ou en cas de force majeure à la date réservée, ce dernier se réserve la possibilité de faire héberger totalement ou partiellement le client dans un

établissement de catégorie équivalente ou supérieure, proposant des prestations de même nature. Le transfert sera alors à la charge de l'hôtelier qui ne pourra être recherché en paiement d'une quelconque indemnité supplémentaire.

ARTICLE 7- RECLAMATIONS

Toute réclamation doit être adressée à l'Auberge du Steinlebach par lettre recommandée A/R ou e-mail, et ce dans un délai de 15 jours suivant le départ du séjour faisant l'objet de ladite réclamation. Passé ce délai, aucune réclamation ne pourra être prise en compte.

Après avoir effectué sa réclamation et à défaut de réponse satisfaisante dans un délai d'un mois, le client peut saisir le Médiateur du Tourisme et du Voyage, dont les coordonnées et modalités de saisine sont disponibles sur son site: www.mtv.travel.

ARTICLE 8- INFORMATIQUE ET LIBERTE

En application de la loi 78-17, dite informatique et libertés, les clients sont avertis que leur réservation fait l'objet d'un traitement nominatif informatisé. Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données saisies, qui s'exerce auprès du siège social : SARL Auberge du Steinlebach route des crêtes 68610 MARKSTEIN. Il est précisé que ces informations ne sont pas communiquées à des tiers.

ARTICLE 9- RESPONSABILITES

L'hôtel décline toute responsabilité en cas de vol, perte, dégradation des effets appartenant aux clients durant leur séjour.

Le client sera tenu pour responsable de tout dommage, de toute dégradation, de tout acte de vandalisme qui pourrait survenir du fait de l'occupation des locaux et/ou du fait des participants et/ou du personnel dont il a la charge, tant aux biens mobiliers, de décoration et immobiliers appartenant ou non à l'hôtel. De ce fait, l'Auberge du Steinlebach peut donc demander au client de quitter l'établissement sans aucune indemnité et sans aucun remboursement du séjour en cours, et de rembourser les dommages causés par ses actes.

Art.10- LOI APPLICABLE

Les présentes Conditions générales de vente sont régies par la loi française. Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. Les litiges relèveront de la compétence exclusive des juridictions françaises.

Applicable en date du 01.05.2020